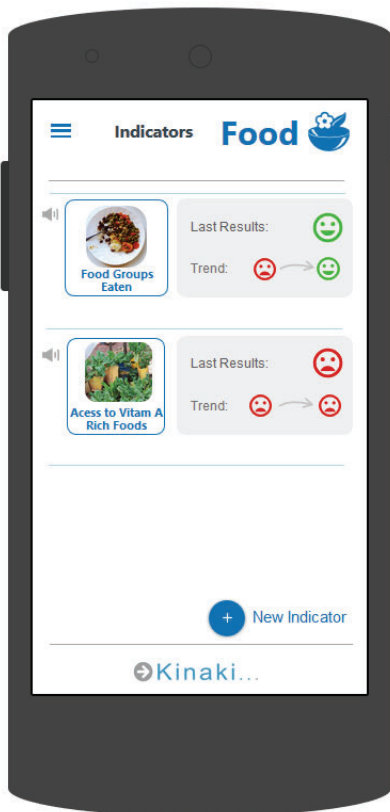




Les technologies pour la collecte de données



Quelle est notre vision du SEA ?

Imaginez un monde où les gens, même ceux avec peu de ressources, définissent leur propre théorie du changement et, en utilisant une technologie intelligente basée sur des images et la voix, peuvent faire le suivi de leurs propres progrès vers ce changement.

Un monde où la technologie permet de faire équipe avec des pairs pour mieux progresser vers le changement et partager volontairement des résultats agrégés et anonymes avec des instances dirigeantes pour qu'elles puissent mieux cibler leur soutien et services.

Logiciels pour le SEA : un aperçu



Concevoir le projet (ML + CMR)



Recueillir des données



Analyser les données



Faire rapport sur les résultats

55

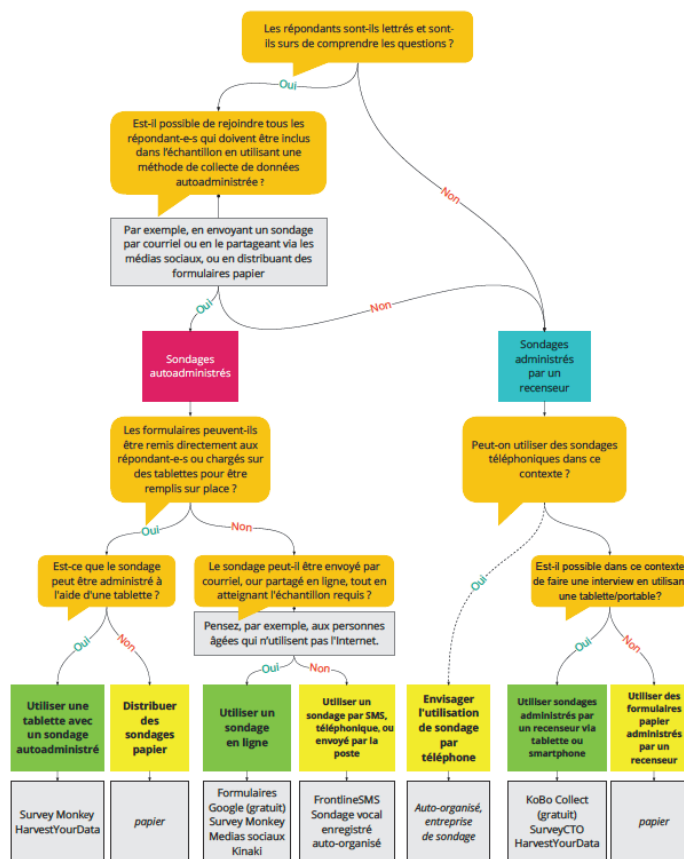
Exercice : récolte d'outils



- 1) À votre table, discuter des outils technologiques que votre organisation utilise pour la collecte de données.
- 2) Dressez la liste des outils, un par « post-it ».
- 3) Dans votre groupe, sélectionnez un outil que vous souhaitez promouvoir auprès des autres groupes.

56

Arbre décisionnel pour la sélection d'une méthode d'administration de sondage et d'outils de collecte de données



Exemples des façons dont la technologie peut soutenir la collecte des données (voir le document de référence 5)

+ Exemples d'outils spécifiques pour différents besoins



Outils pour enquête/sondage en ligne

SurveyMonkey	Créez des sondages et des questionnaires, recueillir des données et analyser, filtrer et exporter les résultats.	Payé*
Formulaires Google	Créez des formulaires personnalisés pour des sondages et des questionnaires. Recueillez des données dans une feuille de calcul. Analysez dans Google Sheets ou exporter les données vers Excel.	Gratuit
Formulaires Microsoft	Créez des enquêtes, des quiz, des sondages. Collectez les réponses en temps réel et fournissez des graphiques pour visualiser les données. Peut exporter vers Excel.	Payé
Kinaki	Interface intuitive « glisser-déposer » de conception de sondage et de collecte de données. Analyse des données qualitatives et quantitatives, visualisation de diagrammes, tableaux, graphiques.	Payé

59

Outils pour sondages administrés par un recenseur

SurveyMonkey (android/apple)	Voir ci-dessus. En ligne/hors ligne.	Payé*
HarvestYourData (android/apple)	Concevez un sondage pour cellulaire. Saisissez des données sur téléphone intelligent, iPad ou tablette. Résultats en temps réel. Gérez un ou des centaines d'appareils et de travailleur-euse-s sur le terrain. Hors ligne.	Payé
KoBoCollect (android seulement)	Utilisé pour la collecte de données primaires sur le terrain. Entrez les données tirées des entrevues sur l'appareil. Visualisez, analysez, partagez, téléchargez les données recueillies. Hors ligne / en ligne.	Gratuit
SurveyCTO (android/apple)	Recueillez des données sur les appareils mobiles Android et iOS de manière sécurisée. Surveillez et visualisez des données. Chiffrement de bout en bout. Permet la gestion des cas. Hors ligne.	Payé

60

Outil pour la collecte de données via SMS

FrontlineSMS	Utilisé par les organisations pour diffuser et collecter de l'information via SMS. Le logiciel fonctionne hors ligne et avec un portable et un ordinateur.	Gratuit
---------------------	--	---------

61

Outils pour sondages en direct

Polleverywhere	Créez un sondage avec des résultats instantanés lors de votre atelier ou présentation. Exportez les données pour usage ultérieur.	Payé*
Mentimeter	Les gens du public utilisent leur téléphone intelligent pour répondre à des sondages et des questionnaires. Visualisez leurs réponses en temps réel. Partagez et exportez les résultats pour une analyse ultérieure.	Payé*

62

Outils pour feuilles de calcul

Excel	Créer, afficher, modifier, partager des feuilles de calcul. Formules, graphiques, diagrammes.	Payé
Google Sheets	Modèles de feuilles de calcul prédéfinis, formules intégrées, tableaux et graphiques, collaboration en direct. Fonctionne avec Excel.	Gratuit
LibreOffice	Feuille de calcul Calc : alternative à Excel gratuite. Assistants intégrés, modèles. Fonctionne avec Excel.	Gratuit

63

Outils pour la collecte de données qualitatives

Pour les photos: KoBoCollect	Utilisez un formulaire de KoBo pour structurer vos photos, avec des champs pour noter votre sujet, pour évaluer ses caractéristiques ou pour ajouter d'autres informations sur la photo.	Gratuit
Pour les enregistrements: Speech-to-Text de Google	Jouez votre enregistrement avec Speech-to-Text de Google, laissez transcrire, puis révisez le texte.	Payé*
Transcribe par Wreally	Convertissez des entrevues en texte avec transcription automatique. Convertissez des paroles en texte par la dictée.	Payé
Wordle	Générez des nuages de mots à partir du texte que vous fournissez.	Gratuit

64

Principes directeurs pour la sélection de logiciels de collecte des données

- ▶ **CONNAÎTRE SES BESOINS** : données qualitatives/quantitatives ; nombre de répondant-e-s ; nombre de responsables de la collecte de données ; délai de la collecte des données ; contexte et culture locaux)
- ▶ **CONNAÎTRE SES MOYENS** : Budget disponible ; temps de travail du personnel disponible ; motivation ; plans au-delà de la collecte des données (p. ex., analyse)
- ▶ **S'APPROVISIONNER LOCALEMENT** : Si possible, trouver des équipements localement pour faciliter le dépannage et la réparation
- ▶ **TESTER, FAIRE UN PROJET PILOTE ET TESTER ENCORE** : Ne faites pas confiance au marketing—testez-le vous-même. Puis faites un projet pilote avec des vraies personnes et un vrai sondage, et adaptez le projet pilote ;
- ▶ **IMPLIQUER** : Impliquer votre équipe locale, les répondant-e-s, et, si possible, les recenseurs au sein de votre processus dès que possible

- ▶ L'utilisation de la technologie met quelqu'un à risque (p. ex. les répondant-e-s, les recenseurs, etc.)
- ▶ Elle est limitée par les autorités (p. ex. les zones de conflit et les téléphones intelligents)
- ▶ Il est culturellement ou socialement inapproprié d'utiliser la technologie (p. ex., les gens perçoivent la technologie comme un outil d'oppression)
- ▶ Pas de pionnier des technologies dans notre équipe (enthousiastes plutôt qu'expert-e-s)
- ▶ Nous voulons utiliser une technologie qui n'est pas accessible en première ligne dans notre zone de travail

Quand IL NE FAUT PAS utiliser la technologie pour la collecte de données

La gestion responsable des données



La **confidentialité** est une nécessité si nous voulons nous assurer que les répondant-e-s puissent donner des réponses complètement honnêtes, notamment en ce qui concerne les relations de pouvoir.



L'**anonymat** est souhaitable dans la collecte des données parce qu'elle peut limiter les dégâts causés par une éventuelle fuite de données non autorisée.

- Notez que même si les noms ne sont pas divulgués, il faut considérer d'autres moyens par lesquels les répondant-e-s pourraient être identifiés. Par exemple, l'âge, le sexe et le nom de la communauté pourraient être suffisants pour identifier une personne dans une petite communauté.

67

La gestion responsable des données



La **protection des données** se réfère à l'existence physique des données, son stockage, accès et conservation.

- ✓ Planifier ce qui se passera après le projet, y compris à quel moment vous allez supprimer les données.
- ✓ Examiner la possibilité d'un stockage extérieur des données.

68

La gestion responsable des données



La **sécurité des données** fait référence à la menace d'origine humaine par rapport aux données (p. ex. accès non autorisé aux données ; intention de vous empêcher d'accéder à vos données).

- ✓ Utiliser des technologies et des applications avec chiffrement.
- ✓ Lire attentivement les modalités des services que vous utilisez.
- ✓ Utiliser un outil de gestion des mots de passe.
- ✓ Assurer la sécurité des ordinateurs de votre organisation et de vos ordinateurs personnels.

69

Exercice : Les options technologiques pour la collecte de données



À l'aide de la feuille de travail 4, prenez quelques minutes pour identifier des outils et applications pour la collecte de données au sujet desquels vous souhaiteriez en savoir plus, et le but pour lequel vous utiliseriez chaque outil de retour à votre travail.