

PROTOCOLE DE GESTION DE CRISE : TABLE DES MATIÈRES ET SCHÉMAS

Exemple de table des matières

PRÉAMBULE

MÉCANISME DE RÉVISION ET DE MISE À JOUR

CONFIDENTIALITÉ

COMPLÉMENTARITÉ

CLASSIFICATION DES NIVEAUX D'URGENCE

1 - Incident

2 - Urgence mineure

3 - Urgence majeure

4 – Urgence potentielle ou imminente

STRUCTURE DE LA CELLULE DE CRISE

Organigramme de la cellule de crise

L'équipe stratégique

L'équipe aux opérations

PROCÉDURES DE COMMUNICATION PENDANT LA CRISE

MOBILISATION DE LA CELLULE DE CRISE

L'activation de la cellule de crise

Lieu de rencontre désigné

Schéma de la procédure d'activation de la cellule de crise

CONCLUSION D'UNE SITUATION DE CRISE

Processus de postvention

ANNEXE A : Tableau de suivi des révisions et mises à jour

ANNEXE B : Plan de sécurité des activités internationales

ANNEXE C : Actions à entreprendre en cas d'urgence

ANNEXE D : Liste des membres de la cellule de crise

ANNEXE E : Liste des spécialistes externes

ANNEXE F : Registre des opérations

ANNEXE G : La liaison avec les proches

ANNEXE H : Fiche de rétroaction

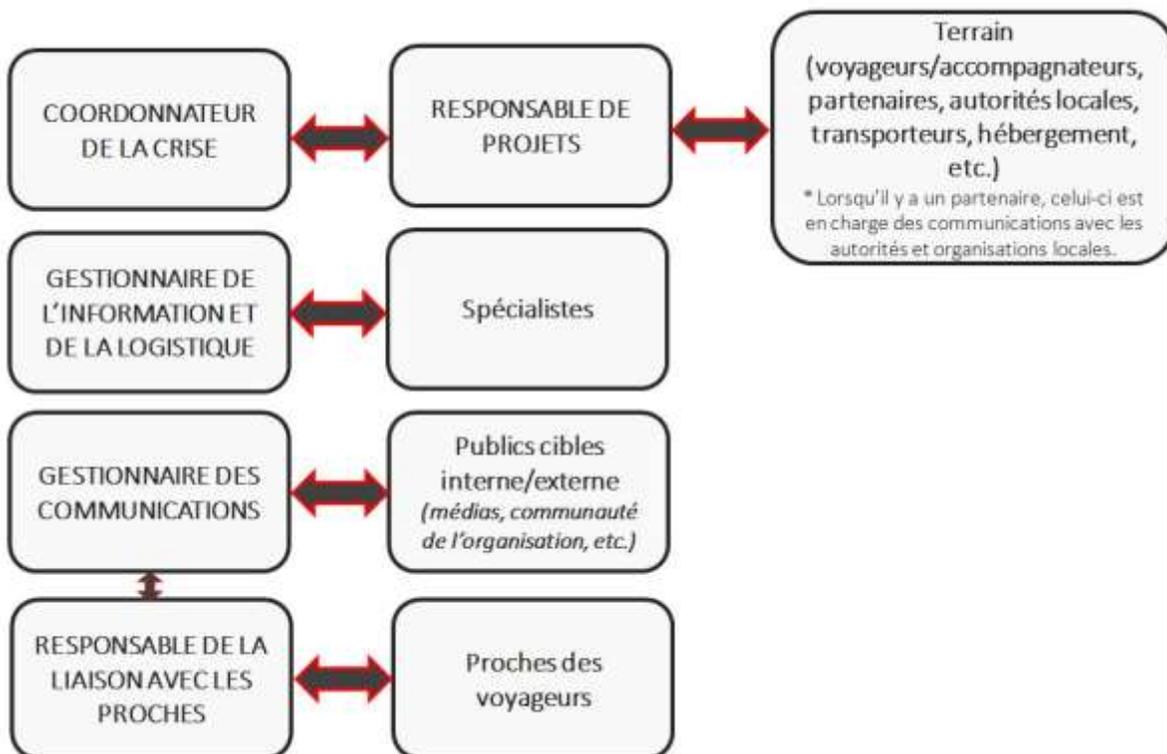
Structure de la cellule de crise : exemple d'organigramme de la cellule de crise



¹ Relève habituellement du coordonnateur de la crise.

² Relève habituellement du gestionnaire des communications.

Exemple de procédures de communication pendant la crise



Mobilisation de la cellule de crise : exemple de procédure d'activation

